



Téléconseiller (h/f/x)

Cargill vous offre une opportunité unique de développer votre carrière, votre expérience et vos compétences. Chaque jour, nous construisons notre réputation de leader international des produits et services agro-alimentaires, agricoles, financiers et industriels. A travers l'innovation, la créativité et la collaboration, nous transformons les marchés tout en améliorant la vie de chacun, et nous pouvons faire de même pour votre carrière. Pour découvrir comment évoluer ensemble, consultez notre site www.cargill.com

Cargill Nutrition Animale est un acteur leader de la nutrition animale en France et à l'international. Son activité va des prémix aux spécialités en incluant les minéraux ou les additifs, et ceci pour toutes les espèces animales.

L'objectif de l'entreprise est d'apporter des produits et services toujours plus élaborés à ses clients par la spécialisation des outils, des équipes et par des investissements significatifs en production, en expertise et en recherche.

Cargill recrute, pour sa marque NEOLAIT, un(e) Téléconseiller (H/F) - CDI

Poste basé à Yffiniac

Rattaché(e) au Directeur Commercial, et au sein d'une équipe de 7 Téléconseillers, vous aurez pour mission de développer les ventes des produits et services Neolait sur un portefeuille de clients et de le développer (prospection) sur votre zone, principalement à distance, avec les outils digitaux en place.

- Assurer à distance pour un groupe de clients définis la vente et le support commercial et technique, cela en coordination avec le Directeur Commercial et les collègues Commerciaux,
- Assurer des visites en élevage à fréquence réduite chez des clients à potentiel ciblés,
- Planifier hebdomadairement les prises de contact avec les éleveurs,
- Assurer l'enregistrement des informations dans le logiciel (compte-rendu des échanges avec les clients et prospects, données de l'élevage...),
- Participer aux différentes réunions d'équipe et formations proposées,
- Recueillir et diffuser les informations nécessaires pour répondre aux questions techniques des clients (Recherche & Développement, Experts),
- Communiquer les informations marché (concurrence, prix, besoins clients).

Profil :

De formation supérieure, vous avez acquis une première expérience dans le commerce ou la télévente et souhaitez rejoindre un groupe international offrant de nombreuses perspectives professionnelles.

Les profils débutants motivés présentant une réelle aptitude commerciale seront étudiés car des formations techniques/produits et commerciale à distances pourront être dispensées.

Vos compétences commerciales mais surtout vos qualités humaines vous aideront dans la réussite de ce challenge. Doté(e) d'un très bon relationnel, vous êtes dynamique, force de propositions, votre rigueur, votre écoute et votre sens du service au client sont des qualités qui vous caractérisent et qui favoriseront votre réussite dans cette mission.

