

Chargé (e) Service Clients Export - CDD de 8 mois

Cargill vous offre une opportunité unique de développer votre carrière, votre expérience et vos compétences. Chaque jour, nous construisons notre réputation de leader international des produits et services agro-alimentaires, agricoles, financiers et industriels. Nous sommes fiers de notre présence mondiale, de notre capacité financière et de nos valeurs. Fondée en 1865, Cargill, entreprise privée, emploie aujourd'hui 143 000 collaborateurs dans 67 pays, avec un chiffre d'affaires annuel de plus de 143 milliards de dollars. A travers l'innovation, la créativité et la collaboration, nous transformons les marchés tout en améliorant la vie de chacun, et nous pouvons faire de même pour votre carrière. Pour découvrir comment évoluer ensemble, consultez notre site www.cargill.com

Cargill Animal Nutrition est un acteur leader de la nutrition animale en France et à l'international. Son activité va des prémix aux spécialités en incluant les minéraux ou les additifs, et ceci pour toutes les espèces animales. L'objectif de l'entreprise est d'apporter des produits et services toujours plus élaborés à ses clients par la spécialisation des outils, des équipes et par des investissements significatifs en production, en expertise et en recherche.

Cargill recrute, pour sa marque NEOLAIT, un (e) chargé (e) Service Clients Export Trilingue pour un CDD de 8 mois

Lieu du poste : Basé à Yffiniac (22)

Missions principales :

Rattaché (e) à la responsable du service clients export (service de 4 personnes), après une période vous permettant de découvrir et de vous intégrer dans notre organisation, vos missions seront les suivantes :

- Saisie des commandes et facturation de tous les clients export en garantissant le respect des politiques fixées par l'entreprise. Agir comme contact principal entre les différents services (commerce, réglementaire, techniques, marketing, production, apros) pour coordonner et obtenir les informations correctes nécessaires à la bonne gestion des commandes.
- Être à l'écoute des besoins de nos clients et y apporter réponse avec le plus grand soin.
- Organisation de la logistique globale liée aux commandes export par l'achat de tout type de transport auprès de transporteurs et transitaires.
- Gestion de dossiers par crédits documentaires et remises documentaires.
- Préparation des documents nécessaires aux formalités de douane export.
- Préparation des documents Export nécessaires dans le cadre des formalités de douane à l'import de nos clients
- Collaboration régulière avec les Autorités compétentes extérieures afin d'établir et viser les documents (DDPP, CCI, DGCCRF, ...)
- Enregistrement et suivi des réclamations.
- Missions complémentaires dans le périmètre de l'ADV Export (suivi des étiquettes, envoi d'échantillons, participations à des réunions inter-services, ...)

Profil :

Vous êtes titulaire d'un diplôme en commerce international (Licence / Master), vous possédez une première expérience dans un service ADV Export et vous maîtrisez des outils bureautiques.

Vous êtes organisé (e), rigoureux (se), motivé (e), réactif (ve) et savez prendre des initiatives tout en étant à l'écoute des autres. Votre esprit d'équipe, votre aisance à communiquer et votre sens du service au client sont des qualités qui vous caractérisent et qui favoriseront votre réussite dans cette mission.

Langues : Maîtrise impérative de l'anglais et de l'espagnol

Une 3ème langue (Allemand ou autre serait un plus)

Notre offre : En échange de votre expertise et de votre engagement, nous vous offrons l'opportunité d'évoluer dans un univers international, stimulant, qui vous permettra de développer vos compétences et vos connaissances. Nous vous offrons également un salaire compétitif combiné à de réelles opportunités de développement dans l'une des sociétés privées la plus importante et solide au monde.